

Wij begrijpen dat onverwachte omstandigheden zich kunnen voordoen. Om gemaakte kosten te dekken en de training soepel te laten verlopen, hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Annulering 3+ dagen vóór de training

- Geen annuleringskosten.
- Eventueel betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

2. Annulering 2 dagen vóór de training

- Annuleringskosten: 30%
- Dit dekt een deel van de voorbereidingskosten en reeds gemaakte materiaalkosten.

3. Annulering 1 dag vóór de training

- Annuleringskosten: 50%
- Op woensdag zijn alle voorbereidingen afgerond, inclusief bevestigingen met het hotel en restaurant.

4. Annulering op de startdag van de training of no-show

- Annuleringskosten: 100%
- Geen terugbetaling mogelijk.